



## Helferinformation Systemwechsel zu „corhelper“

Liebe Helferinnen und Helfer des First AED-Systems, seit der letzten Information an Sie hat sich einiges getan um ein neues, leistungsstarkes App-Basiertes Ersthelfer-Alarmierungssystem zu implementieren.

Nach sorgfältiger Prüfung und umfassender Beratung, einschließlich der Begutachtung der neuesten Version der FirstAED-App sowie weiterer Ersthelfer-Alarmierungssysteme, freuen wir uns, Ihnen heute unsere Entscheidung mitzuteilen:

**Wir haben uns dazu entschieden, zum System „corhelper“ zu wechseln, welches wir zum 10.12.2024 in Betrieb nehmen!**

Wie Sie wissen, haben wir als DRK Kreisverband Biberach in Abstimmung mit den DRK-Kreisverbänden Ulm und Heidenheim und gemeinsam mit den DRK-Verbänden des Ostalb-Kreises und dem Rems-Murr-Kreis 2020 zusammen das System FirstAED eingeführt. Nun werden wir auch gemeinsam zum neuen System „corhelper“ wechseln.

**Warum der Wechsel?** - Im letzten Schreiben hatten wir Sie über die verschiedenen Gründe informiert, weshalb ein Wechsel auf die neue Version von FirstAED für uns nicht in Frage kommt. Der Schutz der Daten unserer Helfer\*innen hat für uns eine hohe Priorität, weshalb die nicht näher spezifizierte Cloud-Lösung von FirstAED für uns mit datenschutzrechtlichen Bedenken verbunden war. Außerdem wollten wir das System weiterhin als Ergänzung unserer HvO-Systeme und als DRK-System weiterbetreiben. Die geplante Ausweitung auf

weitere Einsatzstichworte ist für uns nicht sinnvoll, da wir hierfür unsere HvO-Gruppen einsetzen. Der Fokus soll auf der standortbezogenen Alarmierung von Ersthelfer\*innen liegen. Diese sollen schnell und flexibel Erste-Hilfe leisten können.

Was diese Problemfelder angeht, hat uns corhelper überzeugt. Das System ist bereits in 18 Städten und Landkreisen unter anderem im Landkreis Göppingen implementiert. Mit corhelper haben wir nicht nur eine Software, sondern auch einen erfahrenen Partner an der Seite, der uns beispielsweise bei der Projektplanung und -durchführung, Schulungen für Helfer\*innen und Benutzeranleitungen unterstützen kann.

Sicher erinnern Sie sich daran, dass wir nur wenige Monate nach dem Start des FirstAED Systems durch die Corona-Pandemie ausgebremst wurden und die Implementierung der smartphonebasierten Ersthelferalarmierung daher leider nicht wie geplant voranschreiten konnte. Die Einschränkungen und Herausforderungen der Pandemiezeit haben die Nutzung und Weiterentwicklung dieses wichtigen Systems erschwert.

**Was ist neu?** - Das Wichtigste zuerst: Am grundsätzlichen Einsatzablauf wird sich nichts ändern. Neu ist der in der App verfügbare Helferausweis, womit Sie sich als Ersthelfer am Einsatzort ausweisen können. Außerdem gibt es Unterstützungsmöglichkeiten am Einsatzort wie beispielsweise ein Metronom für die Herzdruckmassage. Auch das Zubringen eines AED ist über corhelper abgebildet. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit den Alarmierungsstatus auf der Startseite zu ändern,



beispielsweise, wenn Helfer\*innen an bestimmten Tagen zu bestimmten Uhrzeiten nicht alarmierbar sind. Des Weiteren können wir über einen News-Bereich auf der Startseite schneller allgemeine Informationen mit Ihnen teilen.

**Was bringt die Zukunft?** - Aktuell sind einige Funktionen in der App noch nicht verfügbar. Dazu gehört zum Beispiel die Möglichkeit vorab auswählen zu können, wie ein Helfer zum Einsatzort gelangt (per Fahrrad, per Auto oder zu Fuß). Für die Navigation kann aber bereits das Fortbewegungsmittel ausgewählt werden. Des Weiteren ist es noch nicht möglich, die Ankunftszeiten des Rettungsmittels einzusehen. Hier können wir mitteilen, dass corhelper bereits in der Entwicklung ist und diese Funktionen in naher Zukunft ergänzt werden.

**Wie geht es jetzt weiter?** - Ab dem 01.12.2024 wechseln wir zum System corhelper. Aufgrund des Datenschutzes ist es nicht möglich, die Daten unserer Helferinnen und Helfer aus dem bisherigen System einfach auf das neue System umzuziehen, weshalb eine neue Registrierung notwendig ist. Doch keine Sorge – das ist mit wenigen Klicks erledigt!

Nach einer kurzen Übergangszeit, um sich im neuen System registrieren zu können, wird dieses am

**Mit freundlichen Grüßen**

**gez. Michael Mutschler**

Geschäftsführer  
Rettungsdienst

**gez. Peter Haug**

Geschäftsführer  
Rotkreuzdienste

10.12.2024 „scharfgeschaltet“, sodass über das neue System alarmiert werden kann.

**Die Alarmierung über FirstAED werden wir ab dem 10.12.2024 einstellen!**

An dieser Stelle möchten wir uns bei Ihnen herzlich für Ihre freiwillige und ehrenamtliche Arbeit und Unterstützung in den letzten Jahren bedanken!

Bei Fragen stehen wir per Mail unter: [corhelper@drk-bc.de](mailto:corhelper@drk-bc.de) zur Verfügung!

Link zur offiziellen Corhelper Website

[Link zur Website:](#)



Wir freuen uns darauf, den Wechsel zum neuen System corhelper gemeinsam mit Ihnen zu gestalten. Lassen Sie uns zusammen einen reibungslosen Start ermöglichen und eine erfolgreiche Grundlage für die smartphonebasierte Ersthelferalarmierung schaffen.

**Probealarm für Corhelper am 10.12.2024 um 12:00 für alle Registrierten Helfer!**